

Schul- & Grafikrechner • Tisch- & Taschenrechner
Messwerterfassungssysteme • Sprachlernsoftware
elektronische Wörterbücher • Präsentationstechnik
IT-Lifestyle-Accessories

DynaTech & Translatorworld • Am Brand 4 • D-07580 Rückersdorf

**Auslieferung / Bestellung Schulrechner TI-30 X Pro MultiView sowie Software TI-SmartView Emulator
Hier: Bestätigung über Kenntnisnahme von isolierten Programmierfehlern**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Anlage erhalten Sie ein Informationsblatt: „Wichter Hinweis für TI-30 X Pro MultiView™ Nutzer“.

Vorgesehen ist die Auslieferung einer fehlerfreien Variante im Februar 2011. Bis dahin sollten keine Lieferungen der aktuellen Geräte mehr erfolgen. Texas Instruments Deutschland hat sich auf Grund der hohen Nachfragen und Bitten von Schulen bzw. Lehrern entschlossen, Ausnahmen zuzulassen.

Dies ist jedoch nur möglich, wenn Sie uns Folgendes schriftlich bestätigen. Sobald uns Ihre ausgefüllte und unterschriebene Bestätigung vorliegt, werden wir zusammen mit Texas Instruments die Auslieferung der TI-30 X Pro MultiView organisieren. Wir danken für Ihr Verständnis und hoffen, Ihnen mit dieser Lösung weiterhelfen zu können.

Mit freundlichen Grüßen



gez. Mirco Neubert

Den „Wichtigen Hinweis für TI-30X Pro MultiView™ Nutzer“ von Texas Instruments habe ich gelesen. Der isolierte Programmierfehler sowie die alternativen Rechenwege sind mir dadurch bekannt, ebenso die Umtausch- bzw. Update-Möglichkeiten. Vor diesem Hintergrund bitte ich um Auslieferung der für meine Schulklasse/meine Schule bzw. für mich bestellten/ gekauften Produkte.

Name der Schule:	<input type="text"/>
Name 2	<input type="text"/>
Ansprechpartner:	<input type="text"/>
Straße der Schule:	<input type="text"/>
PLZ und Ort der Schule:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>
e-Mail:	<input type="text"/>
Ort und Datum:	<input type="text"/>
Unterschrift:	<input type="text"/>

Bankverbindungen Deutschland:

Volksbank Zwickau • BLZ: 870 95934 • Konto: 110 005 822 • IBAN: DE05 8709 5934 0110 0058 22 • BIC: GENO DEF 1201
Postbank Leipzig • BLZ: 860 100 90 • Konto: 173 828 900 • IBAN: DE98 8601 0090 0173 8289 00 • BIC: PBNK DEFF

Weitere Bankverbindungen:

Österreich: Bank Austria • BLZ: 12000 • Konto: 511 01 672 600 • IBAN: AT 85 1200 0511 0167 2600 • BIC: BKAU ATWW

Schweiz: UBS AG Kriens • Cliring-Nr.: 0248 • Konto: 492437.40P • IBAN: CH19 0024 8248 4924 3740P BIC: UBSWCHZH80A

Anschrift:

DynaTech / Inh. Mirco Neubert
Am Brand 4
D-07580 Rückersdorf
Steuer-Nr.: 161/252/02903
USt.-Id.: DE 150 588 807

Kommunikation:

Tel.: 036602 / 260-200 (Verkauf)
Tel.: 036602 / 260-400 (Buchhaltung)
Tel.: 036602 / 260-500 (Service)
Fax: 036602 / 260-999

Wichtiger Hinweis für TI-30X Pro MultiView™ Nutzer

Texas Instruments hat kürzlich einen isolierten Programmierfehler im TI-30X Pro MultiView™ Schulrechner entdeckt. Die TI-SmartView™ Emulator Software für den TI-30X Pro MultiView™ verwendet dasselbe Programm und ist gleichermaßen betroffen.


Es kann vorkommen, dass der Polynom-Gleichungslöser für gewisse Polynome falsche Lösungen bestimmt und/oder dass der Rechner abstürzt, wenn der Benutzer die QUIT-Option am Ende des Polynom-Gleichungslöser-Assistenten auswählt. Außerdem wird bei der Planck'schen Konstante die Einheit nicht korrekt angegeben.

Wir arbeiten daran, das Problem zu beheben. Bis dahin können die unten genannten alternativen Rechenwege benutzt werden. Neue Geräte werden voraussichtlich im Februar 2011 zur Verfügung stehen. Den genauen Zeitpunkt erfahren Sie über die TI Webseiten. Wenn Sie dann im Besitz des Gerätes sind, so können Sie Ihr Gerät gegen einen neuen TI-30X Pro MultiView™ umtauschen. Bitte setzen sie sich dazu bei Interesse mit Ihrem Fachhändler oder mit unserem Customer Service Center in Verbindung. Ein früherer Umtausch ist nicht möglich.

Die aktualisierte Version der TI-SmartView™ Emulator Software für den TI-30X Pro MultiView™ wird voraussichtlich bereits im Dezember 2010 über die TI-Webseiten verfügbar sein.

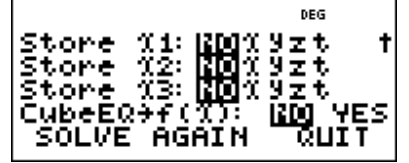

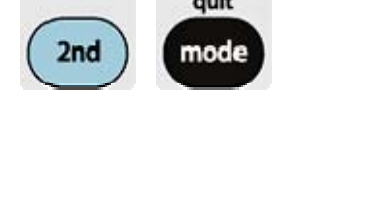
Bitte gehen Sie in der Zwischenzeit wie folgt vor, wenn Sie die gewünschten Rechnungen durchführen wollen:

Verwenden Sie eine Wertetabelle, um Nullstellen von Polynomen zu bestimmen (siehe auch die folgende Abbildung) anstelle der Polynom-Gleichungslöser-Option.


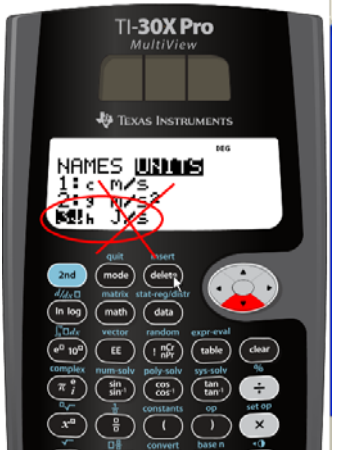
<p>DEG</p> $f(x) = 2x^3 + x^2 - x$	<p>DEG</p> <table border="1"><thead><tr><th>x</th><th>f(x)</th></tr></thead><tbody><tr><td>-1</td><td>0</td></tr><tr><td>0.5</td><td>0</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table> <p>x=0</p>	x	f(x)	-1	0	0.5	0	0	0	
x	f(x)									
-1	0									
0.5	0									
0	0									
<p>Verwenden Sie eine Wertetabelle anstelle des Polynom-Gleichungslösers.</p>										

Wichtiger Hinweis für TI-30X Pro MultiView™ Nutzer

Wenn Sie den Polynom-Gleichungslöser-Assistenten benutzen und das Gerät abstürzt oder nicht mehr reagiert, drücken Sie die 2nd-Taste und danach die Quit-Taste.

	<p>Schließen Sie stattdessen mit 2nd mode (=Quit).</p>	
<p>Beenden Sie die Arbeit mit dem Gleichungslöser-Assistenten <i>nicht</i> mit der QUIT-Option aus dem angezeigten Menü.</p>		

Bei der Planck'schen Konstante wird die Einheit nicht korrekt angezeigt.

		
<p>J/s ist inkorrekt; es muss J*s heißen.</p>		

TI hat im Sinne seiner Kunden einen hohen Qualitätsanspruch an seine Produkte. Zahlreiche Rückmeldungen von Nutzern bestätigen uns die Zufriedenheit mit dem TI-30X Pro MultiView™. Das Vertrauen in dieses Produkt möchten wir auch aufgrund des isolierten Programmierfehlers nicht enttäuschen. Daher arbeiten wir mit Hochdruck an einer optimierten Version. Wir entschuldigen uns für alle Unannehmlichkeiten, die möglicherweise unseren Kunden entstanden sind.

Für weitere Informationen oder Fragen nehmen Sie bitte Kontakt auf zu unserem

Customer Service Center (CSC)

TEXAS INSTRUMENTS

Tel.: 00 800-4 84 22 73 7 (Anruf kostenlos)

Fax: 00 420-2 26 22 17 99

E-Mail: ti-cares@ti.com

education.ti.com/deutschland

education.ti.com/osterreich

education.ti.com/schweiz